

## 個人情報保護方針について

株式会社アイオワ(以下、当社)は、お客様の個人情報を適切に取扱い、保護していくことは、重要かつ社会的な責務であると考えております。

### お客様を識別できる情報

(お客様の氏名・年齢・生年月日・電話番号・メールアドレス・住所・勤務先 等)で、この内の1つまたは複数の組合せにより、お客様個人を特定することのできる情報とします。

お客様は、個人情報を開示されなくてもほとんどのサービス

(当社が運営するウェブサイトのサービスを含)をご利用になることができます。

当社のプライバシー保護の基本原則は下記の3点です。

#### i 使用目的の明示及び目的外使用の禁止

お客様から個人情報をご提供頂く場合には、あらかじめその使用目的を明らかにして必要な範囲で収集いたします。

お客様から個人情報をご提供頂く際に明示した目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前にお客様にその目的をご連絡致します。

#### ii お客様の個人情報の第三者への非開示・非提供

お客様の便宜を図り、当社からのサービスの質を向上させあるいは、お客様のニーズにより合致したサービスだけを提供させて頂ける様、必要な範囲でお客様の個人情報をお伺いすることがございます。

お客様からご提供頂きました個人情報は下記の場合を除いては、基本的には第三者に開示または提供致しません。

- ・お客様の同意がある場合
- ・お問合わせ内容が当社の関係会社や代理店から回答させて頂くことが適切と判断される場合
- ・裁判所や警察等の公的な機関から、法的な命令等に基づく正式な照会を受けた場合
- ・人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり緊急の必要性がある場合

### iii お客様の個人情報の適切な情報管理の徹底

個人情報の不正利用・紛失・破壊・改ざん、および漏えいに対し適切な予防措置を講じます。また、全ての就労者に対し「個人情報の取り扱い」についての教育訓練を行ない、適切な管理に取り組みます。尚 企業情報についても個人情報と同列におき、管理対象といたします。

第三者へのお客様の個人情報の遺漏を防止するため、お客様ご自身であることが当社にて確認できた場合に限り、当社で保管させて頂いておりますお客様の個人情報を、お客様にお知らせ致します。

お客様の個人情報に誤りがあったり変更があった場合には、お客様からの要請に基づき、第三者によるお客様の個人情報の改竄を防止するため、お客様ご自身であることが当社にて確認できた場合に限り、不正確な情報または古い情報を修正または削除させて頂きます。

当社は個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。個人情報を適切に管理するため、法令、社会的規範、情報技術の変化を把握し、常に管理の仕組みを見直し、継続的改善を進めます。

当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか、弊社休業日に頂いたお問い合わせについては、翌営業日以降の回答となりますのでご了承下さい。